	FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS PANCASILA	
	SURAT PENGANTAR PENGISIAN KEPUASAN PELANGGAN	
	EVALUASI KINERJA FTUP OLEH MAHASISWA	

No : .....
Lamp : 1 berkas
Perihal : Pengisian Kuisioner

Jakarta, ...

Kepada Yth.
.....
Fakultas Teknik Universitas Pancasila
Di Jakarta

Dengan Hormat,

Dalam rangka pengukuran Evaluasi Kinerja Pelayanan FTUP oleh mahasiswa untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan dan peningkatan kepuasan pengguna dalam hal ini mahasiswa dalam proses belajar mengajar di lingkup Fakultas Teknik Universitas Pancasila, maka diperlukan penilaian dari responden sebagai umpan balik.

Untuk itu disampaikan Kuisioner Kepuasan Pelanggan dalam hal ini adalah mahasiswa sebagai responden, untuk dapat diisi sesuai dengan petunjuk pengisian (kuisioner terlampir). Hasil isian kuisioner diharapkan kembali pada Tim Pengukuran Evaluasi Kinerja Pelayanan FTUP, selambat-lambatnya hari ..... tanggal ..... tahun ..... jam ..... WIB

Demikian kami sampaikan dan atas perhatian serta kerjasamanya di ucapkan terimakasih.

Tim Pengukuran
Evaluasi Kinerja Pelayanan FTUP
Ketua,

(.....)

Tembusan Yth. :
1. Dekan (sebagai laporan)
2. Wakil Dekan I, II dan III
3. Kabag.Umum FTUP
4. Arsip