

	FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS PANCASILA	
	KUESIONER KUALITAS PELAYANAN FTUP	

Program Studi :

Angkatan :

Tujuan Kuesioner : untuk mengetahui sampai sejauh mana mutu kinerja FTUP dalam melaksanakan misi FTUP dalam hal ini kualitas pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa

Cara menjawab : Berikan tanda silang (X) disamping masing-masing Pernyataan yang dianggap dapat mewakili

Keterangan : 1. Tidak Setuju; 2. Cukup Setuju; 3. Setuju; 4. Sangat Setuju

No	Pernyataan	Penilaian			
Layanan Perpustakaan					
1	Kepala dan staf perpustakaan sudah memberi tanggapan cepat dan baik terhadap keluhan mahasiswa serta pelayanan yang baik kepada mahasiswa	1	2	3	4
2	Perpustakaan sudah memiliki prosedur dan aliran proses yang jelas	1	2	3	4
3	Perpustakaan sudah memenuhi ketersediaan buku wajib dan referensi yang digunakan dalam proses belajar mengajar	1	2	3	4
4	Sistem informasi bekerja dengan handal dan mempermudah pencarian koleksi perpustakaan	1	2	3	4
5	Kepala dan staf perpustakaan memiliki sikap sopan, santun dan ramah	1	2	3	4
Layanan Administrasi Akademik					
6	Pelayanan administrasi akademik cepat dan tepat waktu	1	2	3	4
7	Kepala dan staf adm. Akademik sudah memberikan respon yang cepat dan baik terhadap keluhan mahasiswa	1	2	3	4
8	Sistem informasi administrasi akademik bekerja dengan handal	1	2	3	4
9	Kepala dan staf administrasi akademik memiliki sikap sopan, santun dan ramah	1	2	3	4
10	Ruang kelas sudah memiliki pencahayaan yang baik	1	2	3	4
Layanan Sarana dan Prasarana					
11	Fasilitas audio visual dan teknologi informasi ruang kelas baik	1	2	3	4
12	Ruang kelas sudah bersih dan nyaman	1	2	3	4
13	Sistem pendingin (AC) di semua kelas memberikan kenyamanan dalam proses belajar mengajar	1	2	3	4
14	Ruang toilet bersih dan nyaman	1	2	3	4
15	Sarana untuk beribadah tersedia dengan baik	1	2	3	4
16	Sarana untuk parkir sudah tersedia dengan cukup, tertib dan aman	1	2	3	4
17	Kantin bersih, rapi dan nyaman	1	2	3	4
Layanan Loker Keuangan					
18	Pelayanan keuangan cepat dan tepat waktu	1	2	3	4
19	Staf bagian keuangan memberi tanggapan yang cepat dan baik terhadap keluhan mahasiswa	1	2	3	4
20	Penyampaian informasi oleh bagian keuangan jelas	1	2	3	4
21	Staf bagian keuangan berperilaku sopan, santun dan ramah	1	2	3	4
Saran/Masukan:					

TERIMA KASIH